



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И ОБСЛУЖИВАНИЮ ПРИЦЕПА

tiki.ee

ПРЕДИСЛОВИЕ

Поздравляем с приобретением нового прицепа!

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством перед началом использования прицепа для его долгой службы и безопасной эксплуатации. Особое внимание советуем уделить информации, отмеченной символом  , поскольку она касается безопасности.

Это руководство следует хранить как справочник в течение всего срока службы прицепа! По всем вопросам, на которые нет ответа в этом руководстве, просим обращаться в наш отдел продаж или к торговому посреднику, продавшему прицеп.

Спасибо, что выбрали TIKI!

Желаем безопасного и продолжительного использования!

Отдел продаж TIKI

+372 655 0915

esindus@tiki.ee

www.tiki.ee

1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Полная масса – максимальная масса прицепа с аксессуарами и грузом. Указана в свидетельстве о регистрации.

Снаряженная масса – масса незагруженного прицепа. Указана в свидетельстве о регистрации.

Масса на точке сцепки – часть массы прицепа и груза, приходящейся на сцепной крюк буксирующего транспортного средства.

Фактическая масса – масса прицепа в данный момент времени с аксессуарами и грузом.

Категория прицепа – определяется максимальной массой, действующей на дорожное покрытие через шины. Масса, прикладываемая к точке сцепки, не учитывается при определении категории. Категория указана в свидетельстве о регистрации.

Категория O₁ – на дорожное покрытие через шины действует масса не более 750 кг.

Категория O₂ – на дорожное покрытие через шины действует масса не более 3500 кг.

Сертификат соответствия ЕС – подтверждает соответствие прицепа всем техническим требованиям, действующим в Европейском союзе **на момент производства**. Все серийно выпускаемые прицепы TIKI сопровождаются сертификатом соответствия ЕС.

2. РЕГИСТРАЦИЯ, ВОДИТЕЛЬСКИЕ ПРАВА И ДРУГИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Прицеп, используемый на дорогах общего пользования, следует зарегистрировать в МРЭО в максимально короткий срок. Технические требования постоянно меняются, поэтому при поздней регистрации могут возникнуть проблемы. Для регистрации требуется сертификат соответствия ЕС и документ, подтверждающий покупку прицепа.

Водитель должен иметь водительские права соответствующей категории, позволяющей управлять данным транспортным средством с прицепом.

Также следует соблюдать национальные требования, действующие в стране пребывания в отношении:

- использования зимних шин;
- необходимости проверки пригодности к эксплуатации;
- максимальных размеров груза.

Требования к использованию прицепа на дорогах общего пользования могут со временем меняться. Действующие требования нужно уточнить в МРЭО.

3. ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИЦЕПА

3.1. Тягово-сцепное устройство

Высота сцепного крюка (от центра шара до поверхности дорожного полотна) должна составлять от 350 до 420 мм, когда автомобиль загружен пассажирами и багажом.

⚠ Для сцепки следует подогнать буксирующий автомобиль как можно ближе к сцепной головке буксируемого прицепа. Нельзя толкать или тянуть тяжелый прицеп вручную к автомобилю. Тяжелый прицеп трудно остановить, и есть риск нанести травмы себе или повредить автомобиль.

1. С помощью рукоятки поднять сцепную головку выше сцепного крюка автомобиля вровень со сцепным шаром автомобиля. По возможности использовать опорное колесо.
2. Закрепить страховочный трос сцепной головки на сцепном шаре. Если прицеп оснащен тормозами, тормозной трос следует подсоединить к буксирующему автомобилю.
3. Опустить сцепную головку на сцепной шар и прижать вниз до автоматической фиксации.
4. В закрытом положении индикатор на сцепной головке находится на зеленой отметке (см. рис. 1). Приподнять сцепную головку для проверки надежности сцепления с шаром.
5. С помощью рукоятки сложить опорное колесо вверх и проверить надежность его фиксации в предусмотренном пазу. Вытянуть стопорный штифт опорного колеса, задвинуть колесо в верхнее положение и снова зафиксировать штифтом.
6. Подключить разъем питания к буксирующему автомобилю. Проверить работу задних фонарей прицепа.

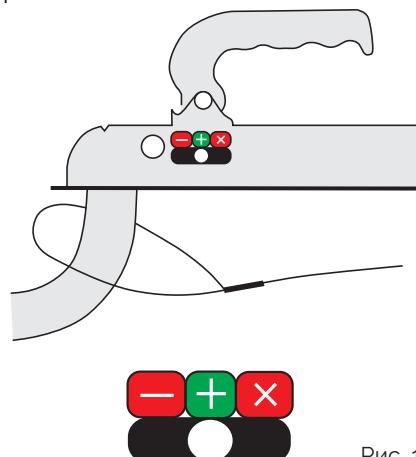


Рис. 1

3.2. Отцепление прицепа

1. Расцепить фиксатор сцепной головки и потянуть за рукоятку вверх, чтобы снять прицеп со сцепного шара (см. рис. 2). По возможности использовать опорное колесо для облегчения подъема.
2. Снять страховочный трос со сцепного крюка. Если прицеп оснащен тормозами, следует отсоединить тормозной трос.
3. Отсоединить разъем питания. Тянуть следует за разъем, а не за кабель!
4. Привести в действие тормоза прицепа или подложить под колеса противооткатные упоры, чтобы предотвратить самопроизвольное движение прицепа.

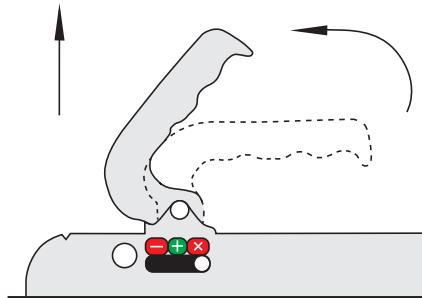


Рис. 2



Внимание! Опорное колесо предназначено не для перемещения груженого прицепа, а только для опоры при сцепке и расцепке. Перемещать груженый прицеп следует только с помощью буксирующего автомобиля!

3.3. Загрузка прицепа

 **Пользователь сам определяет вес груза перед погрузкой на прицеп во избежание перегрузки!**

Кирпич, песок и другие материалы высокой плотности много весят даже при небольшом объеме, и перегрузить ими прицеп очень легко. При перегрузке возрастаёт риск аварии или повреждения несущей конструкции и других узлов прицепа. Перегруженным прицепом сложнее управлять.

Если на прицеп установлены аксессуары (например, пластиковый верх, дополнительные боковые панели, запасное колесо и пр.), их вес прибавляется к весу груза.

Внимание! Вес груза не должен превышать грузоподъемность прицепа!

Вот как определить грузоподъемность прицепа:

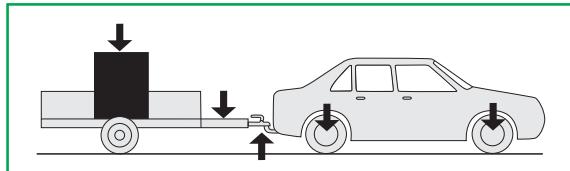
Грузоподъемность = полная масса - снаряженная масса

(см. раздел 1)

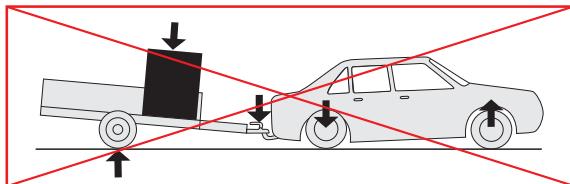
Также следует проверить, не превышает ли фактическая нагрузка допустимую массу буксируемого прицепа, установленную производителем буксирующего автомобиля. Максимально допустимая масса буксируемого прицепа указана в свидетельстве о регистрации автомобиля.

3.4. Погрузка и размещение груза

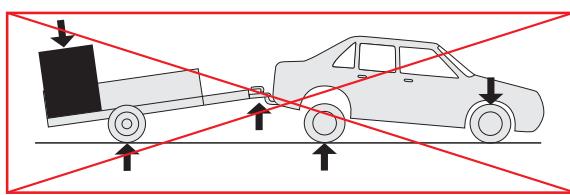
⚠ Груз можно грузить только на прицепленный прицеп. Буксирующей автомобиль должен стоять на стояночном тормозе!



Ввиду конструкции прицепов с закрытыми бортами, стояночный тормоз не задействуется при использовании функции наклона прицепа. Чтобы предотвратить самоизъёмное движение прицепа, под колеса следует подложить противооткатные упоры!



Центр тяжести груза должен находиться над осью прицепа или как можно ближе к ней. В случае многоосного прицепа центр тяжести груза должен находиться посередине между передней и задней осями.



При размещении груза нагрузка на точку сцепки не должна превышать 10% от снаряженной массы прицепа в состоянии и не должна превышать значения "S", указанного на сцепной головке сцепки в килограммах. При этом нагрузка на сцепную головку не должна быть и отрицательной (см. рис. 3).

Рис. 3

3.5. Закрепление груза

 **Погруженный на прицеп груз следует закрепить во избежание его перемещения во время транспортировки.** При торможении и ускорении незакрепленный груз влияет на поведение прицепа намного сильнее, чем закрепленный груз. Перемещение груза может нарушить устойчивость прицепа или даже повредить его и создать опасную для жизни ситуацию на дороге.

Груз крепится стяжными ремнями за петли прицепа. Максимально допустимая рабочая нагрузка ремня должна соответствовать весу груза. Она указана на паспортной табличке ремня. Можно использовать только ремни с хорошо читаемой паспортной табличкой без повреждений и узлов.

Сыпучие материалы (песок, гравий и пр.), которые невозможно закрепить ремнями, рекомендуется накрыть жестким или мягким верхом и перевозить на более низкой скорости во избежание опасных ситуаций.

3.6. Перед поездкой

Перед первой поездкой с прицепом:

 **Затянуть колесные болты до 95 Нм. После первой поездки подтянуть еще раз.**

Перед поездкой необходимо всегда проверять следующее:

- сцепная головка правильно зафиксирована на сцепном шаре (см. п. 3.1) и подсоединенна к страховочный трос или трос экстренного торможения (если прицеп с тормозами);
- все фонари на прицепе работают исправно;
- давление в шинах прицепа одинаковое и составляет 80–100% от максимального давления, указанного на покрышке;
- остаточная глубина протектора шин в пределах нормы;
- груз надежно закреплен;
- установлены люки, дополнительные боковые панели и другие аксессуары;
- опорное колесо поднято и зафиксировано в верхнем положении в направлении движения;
- ручной тормоз отпущен (если прицеп с тормозами).

3.7. Вождение с прицепом

 Учитывайте габариты груза. Выступающий за габариты транспортного средства груз требует больше места для маневра.

Выбирайте подходящую скорость движения в зависимости от веса груза и дорожных условий. Снижайте скорость движения в случае полной загрузки прицепа, а также при движении по неровной или извилистой дороге.

Внимание! При остановке или парковке на обочине дороги, если нужно открыть задний борт прицепа (при наличии такой возможности) его следует снять в целях безопасности, чтобы задний борт не закрывал задние фонари. Закрытые задние фонари могут сделать прицеп менее заметным для других участников дорожного движения.

3.8. После поездки

- Вставить разъем питания в держатель или разместить там, где он будет защищен от дождя.
- Припарковать прицеп на горизонтальной поверхности. Привести в действие стояночный тормоз. Если прицеп не будет использоваться несколько дней, следует подпереть колеса противооткатными упорами и отпустить стояночный тормоз (если прицеп с тормозом).
- **Грязь и дорожную соль зимой следует сразу же смывать с поверхностей прицепа водой.**

3.9. Аксессуары

Пластиковый верх и тент

Жесткий или мягкий верх защищает от попадания дождя и снега в прицеп. Однако в силу особенностей конструкции прицепа ни жесткий, ни мягкий верх не делают прицеп полностью водонепроницаемым или пылезащищенным.

 **Пластиковый верх открывается и фиксируется в открытом положении для безопасной погрузки или выгрузки! Езда с открытым жестким верхом опасна и строго запрещена!** На время транспортировки груза жесткий верх крепится к прицепу замками. Язычок замка вставляется в ответный паз.

Мягкий верх должен опираться на достаточное количество опорных дуг. Если натянуть мягкий верх без опорных дуг, то в случае сильных осадков большое скопление дождевой воды или талого снега может порвать тент и повредить груз. Тент крепится с помощью резинок во всех точках крепления. Хорошо натянутый тент будет меньше развеваться на ветру и прослужит дольше. Слой снега толще 10 см нужно счищать с тента.

Ни жесткий, ни мягкий верх не предназначены для фиксирования груза. Груз всегда должен крепиться стяжными ремнями или другими подходящими средствами!

На аэродинамику прицепа с жестким или мягким верхом влияют форма кузова буксирующего автомобиля, скорость движения и вес груза.

Винт наклона

На винте наклона указана допустимая нагрузка, которую нельзя превышать в процессе загрузки прицепа.

3.10. Дополнительная информация по использованию прицепа-фургона

- Кильевые ролики, носовые и боковые опоры, используемые на лодочных прицепах, специально подобраны для возможности перевозки лодок большинства форм. Если нужны особые опоры для транспортировки лодки, можно узнать дополнительные варианты у торгового посредника TIKI.
- Расположение лебедки в лодке должно обеспечивать правильное положение центра тяжести (см. п. 3.5).
- Перед спуском прицепа с лодкой к воде следует отсоединить разъем питания. Вода не должна доходить до фонарей прицепа (кроме фонарей с защитой IP67 и выше).
- Проверить целостность ремня или троса лебедки. Нельзя превышать указанное на лебедке тяговое усилие!
- Отрегулировать высоту регулируемых кильевых роликов так, чтобы киль лодки опирался на все кильевые ролики.
- Морская вода может повредить тормозные колодки прицепа с тормозом. Если необходимо заехать в воду по ступицам прицепа, после этого нужно промыть тормозную систему пресной водой через промывочные отверстия в ступице. Мы рекомендуем использовать предлагаемую дополнительно систему мойки.
- Если прицеп припаркован с мокрой тормозной системой, следует использовать противо-катные упоры, а не ручной тормоз.

Крепление лодки для транспортировки

⚠️ Лодка крепится на прицепе вдоль и поперек!

- Корма лодки крепится за петли на прицепе отдельным ремнем с каждой стороны, чтобы прицеп не вилял. Нос крепится так же (см. рис. 4).
- Боковые опоры и ролики предназначены только для поддержки лодки при спуске на воду и вытаскивании из воды на прицеп.
- Продольным ремнем лодка крепится через петлю на носу лодки. Лебедка используется только для спуска и вытаскивания лодки.

⚠️ Лебедка не должна использоваться для крепления лодки!

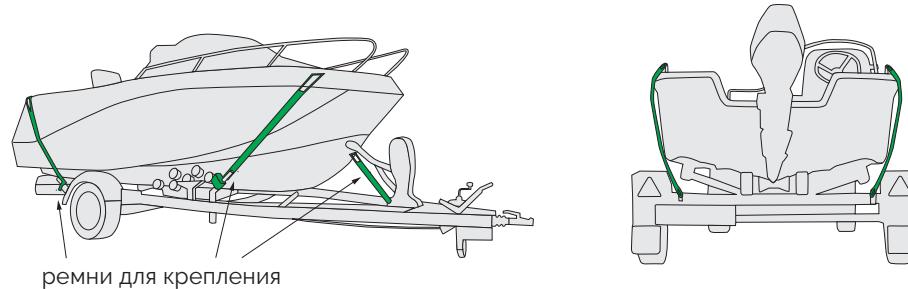


Рис. 4

3.11. Дополнительная информация по использованию прицепа-фургона

- Перед погрузкой и выгрузкой всегда подоприте прицеп с помощью опорных стоек.

3.12. Дополнительная информация по использованию рекламного трейлера

- При установке рекламного прицепа убедитесь в том, что опорные стойки по возможности максимально выдвинуты.
- Убедитесь в том, что рекламный баннер прочно прикреплен к раме, поскольку трепещущий на ветру баннер может повредить раму прицепа и снизить защитные свойства цинкового покрытия на раме от воздействия окружающей среды..
- После установки прицепа убедитесь в том, что прицеп не сдвинется с места под воздействием сильного ветра. В противном случае обратитесь к дилеру TIKI.

4. ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД

Как и любое другое транспортное средство, прицеп нуждается в регулярном уходе и надлежащем обслуживании. Регулярное полное техобслуживание поможет продлить срок службы прицепа. Выполненные работы записываются в журнал обслуживания в конце этого руководства.

4.1. Обслуживание прицепа

Если прицеп с тормозами не будет использоваться несколько дней, следует подпереть колеса противооткатными упорами и отпустить стояночный тормоз.

Если прицеп будет стоять несколько месяцев, рекомендуется разгрузить колеса и подпереть раму подходящими стойками. Это позволит снизить риск деформации контактных поверхностей шин.

После каждой транспортировки груза прицеп с закрытыми бортами нужно очищать, следя за тем, чтобы в компенсационном шве между фанерным настилом и бортами не скапливалась грязь. При необходимости очистить шов. Грязь в компенсационном шве удерживает влагу и ускоряет коррозию.

Фанерный настил расширяется при контакте с водой и сжимается при высыхании. При сильной влажности он может временно выгнуться, а потом снова выровняться по мере высыхания.

Влажная фанера также может выделять соединения, ускоряющие коррозию. Чтобы избежать этого, рекомендуется накрывать прицеп пластиковым верхом или тентом.

**Прицеп нужно регулярно мыть при использовании и перед хранением.
Прицеп моется так же, как и автомобиль.**

Цинковое покрытие прицепа защищает металл от нормальных условий окружающей среды. Однако он может вступать в химическую реакцию с такими веществами как морская соль, удобрения, аммиак и кислоты, способными вызывать коррозию. Прицеп должен храниться в месте, защищенном от дождевой воды, капающей с лиственных деревьев и вытекающей из водосточных труб зданий. Такая вода может содержать растворенные коррозионные вещества.

Со временем оцинкованные поверхности прицепа тускнеют и темнеют. Это вызвано естественным процессом, происходящим под воздействием кислорода и углекислого газа в воздухе, в ходе которого на поверхности цинка образуется защитный слой. Этот защитный слой прочнее и устойчивее к коррозии, чем свежее блестящее цинковое покрытие.

На оцинкованных поверхностях нового прицепа могут временно появляться белые оксидные пятна — они не влияют на коррозионную стойкость прицепа и исчезают с образованием описанного выше темного защитного слоя. При желании оксидный слой можно аккуратно счистить нейлоновой щеткой.

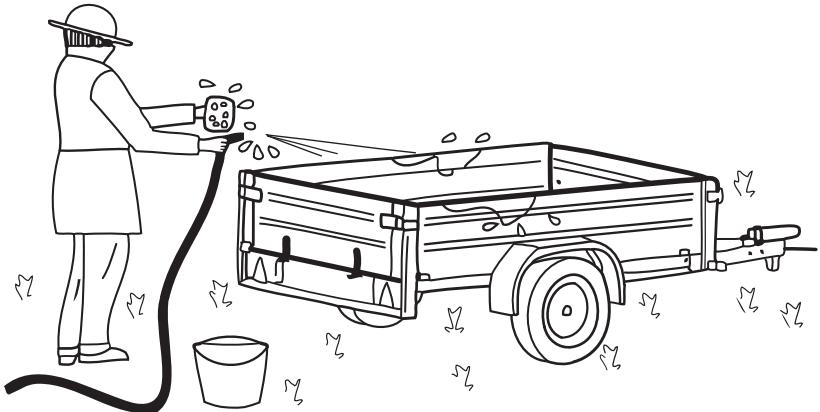


Рис. 5

4.2. Белая ржавчина

Цинк — химически активный металл, хорошая коррозионная стойкость которого обеспечивается за счет образования инертной оксидно-карбонатной пленки. Под воздействием влаги (дождя, росы, конденсата) и кислорода воздуха на недавно оцинкованную сталь происходит реакция, приводящая к образованию гидроксида цинка, представляющего собой осадок белого цвета, известный как белая ржавчина.

Горячооцинкованная сталь — это сталь, на которую был нанесен защитный слой путем погружения ее в ванну с расплавленным цинком, что обеспечивает долговременную защиту от коррозии, поскольку цинк защищает сталь, образуя барьер от воздействия окружающей среды, и действует в качестве т.н. жертвеннного анода, поскольку корродирует раньше стали.

Для белой ржавчины характерен большой объем — примерно в 500 раз больше, чем у цинка, на основе которого она образуется. Это означает, что ржавление может выглядеть значительным и создавать впечатление, что цинк оксидировал полностью.

Белая ржавчина представляет собой поверхностное явление, которое не воздействует расположенную ниже сталь, а затрагивает только наружный слой цинка..

Защитные свойства

Если на поверхности горячооцинкованной стали образуется белая ржавчина, это не меняет защитных свойств цинка. Цинк продолжает действовать в качестве жертвеннного анода, т.е. продолжает

корродировать вместо стали, тем самым защищая ее от коррозии. Фанера также может выделять соединения, ускоряющие коррозию.

Естественное исчезновение

Белая ржавчина со временем исчезнет, поскольку гидроксид цинка преобразуется в более стабильные и защитные соединения цинка, например, в карбонат цинка. При этом важно отметить, что белая ржавчина может ускорить коррозию слоя цинка, если ее оставить на поверхности стали в течение длительного времени, особенно во влажной, коррозийной и стабильной среде. Поэтому белую ржавчину рекомендуется по возможности удалять.

4.3. Техническая соль и прочие агрессивные среды

Внимание! Техническая соль агрессивна по отношению к большинству металлов, включая цинк. Если прицеп новый и цинк еще не полностью обрел свою естественную защиту от воздействия окружающей среды, оцинкованные поверхности будут особенно чувствительны к воздействию соли при езде по обработанным технической солью дорогам.

Нижеперечисленные меры помогут снизить риск появления белой ржавчины.

- Промывайте прицеп сразу после поездки по обработанным технической солью зимним дорогам. Рекомендуется промывать теплой водой под высоким давлением, причем как можно быстрее после поездки.
- Не паркуйте прицеп в глубоком снегу или в высокой траве, поскольку он будет подвергаться воздействию влаги в течение длительного времени.
- Не оставляйте воду на плоских поверхностях прицепа.

Удаление белой ржавчины

- Вымойте прицеп теплой водой под высоким давлением, после чего протрите губкой или мягкой щеткой, смоченной в слабом растворе лимонного сока или уксуса. Затем тщательно промойте.
- Не используйте химикаты при чистке горячоцинкованных поверхностей. Цинк может потемнеть под воздействием химических веществ, в результате чего поверхность станет неприглядной.
- Образовавшуюся белую ржавчину можно аккуратно удалить с помощью стальной ваты из нержавеющей стали или щетки из нержавеющей стали.

Следует учесть, что в случае чистки щеткой поверхность можно поцарапать. Согласно стандарту горячего цинкования EN ISO 1461, наличие белой ржавчины на горячоцинкованном изделии не является основанием для претензий.

4.4. Шины

Давление в шинах

Неправильное давление в шинах прицепа приводит к чрезмерному их износу и увеличению расхода топлива. Езда с прицепом с несоответствующим давлением в шинах опасна, поскольку тормозной путь может увеличиться. Регулярно проверяйте давление в шинах прицепа и регулируйте его в зависимости от груза, который вы собираетесь перевезти. Всегда проверяйте давление в холодных шинах. Для каждого размера шин установлено свое допустимое давление. Максимальное давление в шинах указано на самих шинах (см. таблицу ниже). Запрещается превышать максимально допустимое давление, указанное на шине.

Максимально допустимое давление в шинах

Размер шины	Макс. давление (в барах)
145/80 R13	3,40
155/80 R13C	4,50
155/80 R13	3,40
155/70 R12C	6,50
165/80 R13C	4,50
185/70 R13C	6,00
185/75 R14C	4,50
185/80 R14C	4,50
195/55 R10C	6,20
195/50 R13C	6,50

Зимние шины

На оснащенных тормозом прицепах (категория О2, т.е. прицепы с полной массой 701-3500 кг) следует в зимний период (с 1 декабря по 1 марта) использовать зимние шины такого же типа, как у буксирующего его автомобиля. Если шины автомобиля шипованные, на прицепе с тормозом должны быть также установлены шипованные шины. На легком прицепе (категория О1) использование зимних шин не является обязательным.

Внимание! С 1 декабря на оснащенных тормозом прицепах (О2) разрешается использовать только такие нешипованные зимние шины, которые маркированы значком «три горных вершины со снежинкой». Подробная информация о введенных изменениях опубликована на сайте Департамента транспорта: <https://transpordiamet.ee/ru/novosti/menyayutsya-trebovaniya-k-zimnim-shinam>



4.5. Техническое обслуживание

Техническое обслуживание прицепа проводится один раз в год, считая со дня покупки. В случае интенсивного использования прицеп следует проверять чаще. **Техническое обслуживание осуществляется в обладающей соответствующими компетенциями и оборудованием мастерской.** Рекомендуем проводить техническое обслуживание у официальных партнеров TIKI. Требования возмещения ущерба, касающиеся дефектов, возникших ввиду невыполнения очередного техобслуживания, не принимаются.

Состав работ по ежегодному техническому обслуживанию

- Визуальная проверка состояния рамы и кузова прицепа, а также заклепочных и болтовых соединений.
- Визуальная проверка состояния такелажных петель.
- Проверка и, при необходимости, подтяжка болтовых соединений мостов, дышла и сцепного шара.
- Проверка блокировки сцепной головки и смазка сцепного механизма. Замена изношенной сцепной головки.
- Проверка работы задних фонарей и целостности стекол ламп. Проверка гнезд и цоколей ламп и их очистка при необходимости.
- Проверка состояния проводов и разъемов ламп, смазка контактов. Схемы соединений можно найти на сайте TIKI (www.tiki.ee/hooldus).

- Проверка износа тормозных колодок и замена изношенных тормозных колодок (если прицеп с тормозами). Проверка целостности изоляции тормозного троса. Смазка инерционного механизма. Регулировка тормозной системы при необходимости. Проверка работы тормозов!
- Проверка люфта колесных подшипников. Замена подшипников при наличии люфта.
- Визуальная проверка состояния деталей подвески и их креплений.
- Проверка равномерности износа шин и остаточной глубины протектора. Замена изношенных шин. Проверка давления в шинах.
- Проверка момента затяжки колесных болтов (95 Нм).
- Проверка работы лебедки и смазка ее зубчатых колес. Проверка целостности ремня или троса лебедки (если прицеп с лебедкой).
- Проверка состояния и подвижности кильевого и боковых роликов (если прицеп лодочный).
- Выполненные работы вместе с датами записываются в журнал обслуживания в конце этого руководства.

В дополнение к ежегодному обслуживанию:

⚠ Проверка момента затяжки колесных болтов (95 Нм) выполняется и после каждой замены шины.

4.5.1. Замена колес прицепа

Перед заменой

-  Припаркуйте прицеп в безопасном месте и убедитесь в том, что он не будет мешать движению транспорта.
- Используйте упорные башмаки, чтобы надежно зафиксировать прицеп. Можно также поставить прицеп на стояночный тормоз, если последний установлен на прицепе. Если прицеп прицеплен к автомобилю, поставьте его на стояночный тормоз.
- Если прицеп с грузом, убедитесь, что он надежно закреплен и не будет сползать. По возможности разгрузите прицеп!

Подъем прицепа и замена колес

Внимание! Убедитесь, что грузоподъемность домкрата является достаточной!

- Перед подъемом ослабьте колесные болты максимум на пол-оборота против часовой стрелки с помощью торцевого ключа на 17 мм.
- При подъеме прицепа убедитесь в том, что грунт достаточно прочный. Если грунт мягкий или скользкий, подложите под домкрат основание (например, доску и т.п.).
- Подставьте домкрат под балку моста и поднимите прицеп. По возможности поставьте дополнительный упор.

 **Внимание! Не оставляйте поднятый прицеп без присмотра!**

 **Внимание! Не суйте ноги/руки под поднятый прицеп!**

- Открутите все болты, положите их на чистую поверхность и снимите колесо.
- Установите новое или отремонтированное колесо и затяните болты, повернув их по часовой стрелке.

Внимание! После замены шины проверьте момент затяжки колесных болтов (95 Нм).

5. ПРАВО НА ПОДАЧУ ПРЕТЕНЗИИ

При выявлении производственных дефектов прицепа TIKI в течение двух лет с момента покупки покупатель вправе подать претензию в соответствии с директивами ЕС по защите прав потребителей. Кроме того, могут применяться права потребителей, действующие в стране проживания покупателя. Для получения дополнительной информации о национальных требованиях следует обращаться в орган по защите прав потребителей в своей стране.

В случае обнаружения неисправности

При возникновении неисправности следует как можно скорее прекратить использование прицепа, чтобы не усугубить ситуацию!

Претензию о дефекте необходимо подать в магазин, продавший прицеп, в кратчайшие сроки! К описанию проблемы нужно приложить фотографии дефекта и документ, подтверждающий покупку прицепа. К производственным дефектам не относятся повреждения или другие проблемы, возникшие по следующим причинам:

- несоблюдение указаний этого руководства;
- ненадлежащее или небрежное использование прицепа;
- нарушение правил дорожного движения;
- несанкционированное переоборудование прицепа;
- нормальный износ прицепа;
- использование или хранение в агрессивной среде;
- механические повреждения прицепа в процессе эксплуатации.

Претензии рассматриваются совместно с представителем производителя прицепа. Производитель не возмещают расходы на устранение дефектов, понесенные владельцем прицепа по собственной инициативе.

6. ЖУРНАЛ ОБСЛУЖИВАНИЯ

П - проверка; З - замена; С - смазка; Р - регулировка					
Обслуживание согласно п 4.2:	Выполненные работы:		Дата:		
	П	З	С	Р	Примечания:
Рама, кузов, соединения					
Болты крепления моста, дышла, сцепного шара					
Сцепная головка					
Фонари					
Провода, разъемы					
Тормозная система					
Колесные подшипники					
Подвеска					
Шины					
Колесные болты					
Лебедка, трос, ремень					
Кильевые и боковые ролики, рельсы					
Дополнительная информация:					

П - проверка; З - замена; С - смазка; Р - регулировка					
Обслуживание согласно п 4.2:	Выполненные работы:		Дата:		
	П	З	С	Р	Примечания:
Рама, кузов, соединения					
Болты крепления моста, дышла, сцепного шара					
Сцепная головка					
Фонари					
Провода, разъемы					
Тормозная система					
Колесные подшипники					
Подвеска					
Шины					
Колесные болты					
Лебедка, трос, ремень					
Кильевые и боковые ролики, рельсы					
Дополнительная информация:					

П - проверка; **З** - замена; **С** - смазка; **Р** - регулировка

Обслуживание согласно п 4.2:	Выполненные работы:				Дата: Примечания:
	П	З	С	Р	
Рама, кузов, соединения					
Болты крепления моста, дышла, сцепного шара					
Сцепная головка					
Фонари					
Провода, разъемы					
Тормозная система					
Колесные подшипники					
Подвеска					
Шины					
Колесные болты					
Лебедка, трос, ремень					
Киевые и боковые ролики, рельсы					
Дополнительная информация:					

П - проверка; **З** - замена; **С** - смазка; **Р** - регулировка

Обслуживание согласно п 4.2:	Выполненные работы:				Дата: Примечания:
	П	З	С	Р	
Рама, кузов, соединения					
Болты крепления моста, дышла, сцепного шара					
Сцепная головка					
Фонари					
Провода, разъемы					
Тормозная система					
Колесные подшипники					
Подвеска					
Шины					
Колесные болты					
Лебедка, трос, ремень					
Киевые и боковые ролики, рельсы					
Дополнительная информация:					

П - проверка; **З** - замена; **С** - смазка; **Р** - регулировка

Обслуживание согласно п 4.2:	Выполненные работы:				Дата:
	П	З	С	Р	
Рама, кузов, соединения					
Болты крепления моста, дышла, сцепного шара					
Сцепная головка					
Фонари					
Провода, разъемы					
Тормозная система					
Колесные подшипники					
Подвеска					
Шины					
Колесные болты					
Лебедка, трос, ремень					
Кильевые и боковые ролики, рельсы					
Дополнительная информация:					

П - проверка; **З** - замена; **С** - смазка; **Р** - регулировка

Обслуживание согласно п 4.2:	Выполненные работы:				Дата:
	П	З	С	Р	
Рама, кузов, соединения					
Болты крепления моста, дышла, сцепного шара					
Сцепная головка					
Фонари					
Провода, разъемы					
Тормозная система					
Колесные подшипники					
Подвеска					
Шины					
Колесные болты					
Лебедка, трос, ремень					
Кильевые и боковые ролики, рельсы					
Дополнительная информация:					

ДАННЫЕ ПРИЦЕПА

- Модель прицепа: _____
- VIN-код: _____
- Рег. номер: _____
- Продавец: _____ Тел: _____
Адрес: _____
- Дата поставки: _____ Подпись: _____

ПРИМЕЧАНИЯ

Отдел продаж TIKI

+372 655 0915

esindus@tiki.ee

www.tiki.ee